



Die Zukunft ruft an – sichere Kommunikation dank Glasfaser

Elektronikhändler schafft die Basis für eine zukunftsfähige
Verbindung zu seinen Kunden

Als international tätiger Händler mit moderner Elektronik kam das Unternehmen an einen Punkt, an dem die Internetverbindung und die Telefonietechnik an ihre Grenzen stießen – läuft doch die gesamte Kundenkommunikation für Beratung und Bestellprozesse per Telefon und Internet. Für die bestehende Kupferleitung und ISDN-Telefonie mussten zuverlässige Alternativen gefunden werden.



REHAG Elektronik GmbH
Karl-Göx-Straße 20
27356 Rotenburg

Aufgabe: Ausfallsicherheit und hohe Systemverfügbarkeit

Die REHAG Elektronik GmbH vertreibt elektronische Bauteile und LEDs aus dem eigenen Lager heraus. Mit kompetenter Beratung, erstklassigen Produkten und kundenorientierten Dienstleistungen hat sich das Unternehmen seit der Gründung 1990 einen Namen gemacht. Die Abwicklung erfolgt größtenteils digital über Telefon und Internet – entsprechend wichtig ist eine zuverlässige IT-Infrastruktur. Statt des Datenverkehrs per Kupferkabel musste eine moderne, zukunftsfähige Lösung geschaffen werden. So geräuschlos, passgenau und schnell wie möglich.

Referenz: REHAG Elektronik GmbH

Projekt auf einen Blick

Herausforderung:

Modernisierung der Infrastruktur für Kommunikation und Datenverkehr

Die EWE-Lösung:

Glasfaser-Direktanbindung für Highspeed-Internet und Cloud-Telefonanlage mit UCC-Funktionen

Das Ergebnis:

Reibungslose Implementierung einer zukunftssicheren IT-Infrastruktur

EWE



Daten & Fakten

- ✓ 1990 gegründet
- ✓ ca. 30 Mitarbeitende
- ✓ National und international tätig
- ✓ Angebot elektronischer Bauteile und LEDs
- ✓ Top-Bewertung durch namhafte Unternehmen

„Die Digitalisierung hat die Anforderungen in unserem Business stark verändert. Wir haben eine zuverlässige und zukunftsfähige Technologie für den Ausbau unserer Internetverbindung und unserer Telefonanlage gesucht – und mit EWE die passende Lösung gefunden.“

Klaus H. Rechten, Geschäftsführer REHAG Elektronik GmbH

Lösung: So hat's EWE gemacht

Für ein schnelleres und stabileres Internet wurde die Firmenzentrale mit einer Glasfaser-Direktanbindung an das ultraschnelle Glasfasernetz von EWE angeschlossen. Damit erhöhte sich die Bandbreite quasi über Nacht um das Zehnfache. Die Umstellung der bestehenden Telefonanlage auf VoIP erfolgte über einen sogenannten SIP-Trunk. Auch die Telefonie läuft jetzt stabil mit exzellenter Verbindungsqualität über die Glasfaser. Die Umstellung auf eine moderne Cloud-Telefonanlage mit UCC ermöglicht die Anwendung verschiedener Kommunikationsdienste.

Ergebnis: Das hat's gebracht

Dank der reibungslosen Umstellung auf die hochverfügbare Highspeed-Glasfaserleitung wurde die gesamte Bürokommunikation nachhaltig verbessert und die Telefonie auch für die Zeit nach der ISDN-Abschaltung gesichert. Angenehmer Nebeneffekt: Die Kosten wurden insgesamt gesenkt. Die Systeme laufen jetzt schnell und sicher, und bei Bedarf kann die Bandbreite ohne weitere Tiefbaumaßnahmen und in kürzester Zeit nach oben skaliert werden.

Kontakt

✉ business@ewe.de
☎ 0800 1393835
🌐 business.ewe.de

EWE business. Gemeinsam läuft's.