

# Dank IT-Schutz sind Online-Shop und Mitarbeitende immer erreichbar.

## EWE und die GRUBE KG Forstgerätestelle

Mit der wachsenden Digitalisierung gewinnen IT-Systeme immer mehr an Bedeutung – IT-Ausfälle werden damit zu einer ernsthaften Herausforderung. Die GRUBE KG beugt mit einem klugen Mix aus Maßnahmen vor.



### Referenzkunde



#### Unternehmen

GRUBE KG Forstgerätestelle  
Hützeler Damm 38  
29646 Bispingen

Tel.: 05194/900 0  
info@grube.de  
www.grube.de

#### Branche

Fachhändler & Speziallieferant mit  
Ausrüstungen für Wald, Landschaft,  
Natur & Umwelt

#### EWE-Lösung

EWE Comfortline mit Backup-Leitung  
EWE Multi Connect  
EWE SIP Trunk  
EWE DDoS-Schutz  
EWE business Academy

**D**ie GRUBE KG ist ein echtes Familien- und Traditionsunternehmen. Bereits in der dritten Generation werden hier von der Lüneburger Heide aus Qualitätsprodukte rund um die Themen Wald, Landschaft, Natur und Umwelt europaweit versendet. Angefangen 1945 als Familienbetrieb, ist GRUBE mittlerweile der führende Versandhandel für Forstbedarf mit weit über 28.000 Artikeln aus den Bereichen Forst, Jagd, Baumpflege und Outdoor. Insgesamt beschäftigt die GRUBE KG heute rund 370 Mitarbeitende in 11 Niederlassungen in 10 europäischen Ländern.

#### Digitale Transformation im Versandhandel

Der erste Katalog der GRUBE KG erschien 1950, mittlerweile macht der Mittelständler mit Stammsitz in Bispingen nahezu 80% seiner Umsätze über den Onlineshop. „Ich würde sagen, dass wir ein Versandhändler sind, der die digitale Transformation gemeistert hat“, erklärt Marco Meyer, Teamleiter IT und Prokurist der GRUBE KG. Damit das Qualitätsversprechen und der Servicegedanke von GRUBE jederzeit für die Kunden aufrechterhalten werden können, setzt die GRUBE KG auf eine hochverfügbare, sichere Standortanbindung und -vernetzung von EWE.

#### Redundantes Glasfaserinternet

In Bispingen sind das Stammhaus inklusive Ladengeschäft und der Lagerstandort mit jeweils einer Haupt- und einer Backup-Leitung sowohl miteinander verbunden als auch an das Internet angeschlossen. Zur Sicherheit verlaufen die Glasfaserleitungen knoten- und kantendisjunkt, sodass sie sich an keiner Stelle berühren oder überkreuzen. Ein Ausfall beider Anbindungen gleichzeitig ist daher nahezu ausgeschlossen. Sollte eine der Verbindungen gestört sein, greift automatisch die Backup-Leitung. Wenn Wartungen an den physischen Leitungen notwendig sind, werden diese von EWE möglichst vier bis acht Wochen vorher angekündigt, sodass entsprechende Sicherheitsmaßnahmen ergriffen werden können. „Uns ist besonders wichtig, dass wir jederzeit für unsere Kunden erreichbar sind – insbesondere die Corona-Pandemie war hier ein Treiber für uns“, ergänzt Marco Meyer. Während Ladengeschäfte schließen mussten, konnten spezialisierte Händler wie GRUBE ihre Kunden auch online fachkompetent beraten.

Lesen Sie hier weiter >>



Die Logistik des sicher vernetzten Online-Versenders aus der Lüneburger Heide



Über 10.000 Produkte im Programm



**Wir brauchen keinen Schnickschnack, sondern Dinge, die funktionieren, und bei EWE haben wir uns direkt aufgehoben gefühlt.**



### **Schutz vor Cyberangriffen**

Neben der Hochverfügbarkeit der Leitungen ist auch die IT-Sicherheit ein wichtiges Thema im Alltag der GRUBE KG. Daher hat das Familienunternehmen auch die Endpoint Security von EWE im Einsatz. Diese verhindert unter anderem, dass Schadsoftware über ein (mobiles) Endgerät ins Unternehmen geschleust wird. Auch mit dieser Zusammenarbeit ist die GRUBE KG sehr zufrieden: „Der Support ist erstklassig, meist werden Probleme noch am selben Werktag gelöst“. Um die IT-Sicherheit weiter zu erhöhen, werden alle Mitarbeitenden mithilfe der EWE Business Academy regelmäßig im Umgang mit Bedrohungen wie Phishing-Mails geschult. „Das ist bei uns schon Teil des Onboardings“, so Marco Meyer.

Um das Unternehmen auch vor Flutangriffen zu schützen, hat die GRUBE KG bereits seit über anderthalb Jahren den professionellen, vom BSI qualifizierten DDoS-Schutz von EWE im Einsatz. „Es ist einfach beruhigend, über einen DDoS-Schutz auf allen EWE-Leitungen zu verfügen“, begründet Marco Meyer seine Entscheidung. Über wöchentliche Reports erfährt er, ob und welche Angriffe abgewehrt wurden. Gerade als international agierendes Unternehmen gehöre es „leider mittlerweile zum Tagesgeschäft, dass man regelmäßig attackiert wird“, fährt er fort.

### **Zusammenarbeit auf Augenhöhe**

Die GRUBE KG ist ein langjähriger Kunde von EWE, und mit der Umstellung von DSL auf Glasfaser wurde die nächste Stufe in der Zusammenarbeit gezündet. „Wir brauchen keinen Schnickschnack, sondern Dinge, die funktionieren, und bei EWE haben wir uns direkt aufgehoben gefühlt“, beschreibt Marco Meyer seine Erfahrungen. Das Upgrade war im Prinzip „Kabel einstecken und Feuer frei“, ergänzt er. Und auch bei der Umstellung von PMX auf IP-Telefonie habe er nur „kompetente Techniker“ erlebt. So sind Mitarbeitenden und Standorte jetzt optimal über die digitale VoIP-Telefonie vernetzt.

### **In die Zukunft geschaut**

Die noch engere Vernetzung mit den weiteren europäischen Standorten ist auch das Zukunftsthema, das als nächstes bei der GRUBE KG auf dem Programm steht. Der Standort in Eberswalde in Brandenburg ist bereits über die TELTA Citynetz GmbH – ein Tochterunternehmen der EWE TEL GmbH – angebunden, und auch die skandinavischen wie osteuropäischen Niederlassungen sollen u. a. über zusätzliche Cloud-Lösungen in Zukunft tiefer integriert werden. Darüber hinaus soll der Webshop weiter für die mobile Nutzung optimiert werden, sodass die Kundinnen und Kunden einfacher bei grube.de bestellen können – z. B. direkt vom Hochsitz im Wald.

**Im Gespräch mit Marco Meyer >>**

## Gespräch mit Marco Meyer

Teamleiter IT und Prokurist, GRUBE KG

**EWE:** Wie schätzen Sie die Bedrohungslage für Onlineshops im Bereich IT-Sicherheit zurzeit ein?

**Marco Meyer:** Die Bedrohungslage ist unvermindert hoch. Gerade als Online-shop-Betreiber hat man verhältnismäßig viele offene Schnittstellen, die man ständig überwachen und überprüfen muss. Man muss immer am Puls der Zeit bleiben, damit die eigene IT-Sicherheit nicht von Cyberkriminellen überholt wird.

**EWE:** Was würden Sie anderen Versandhändlern raten, die sich digitaler aufstellen wollten?

**Marco Meyer:** Wichtig sind hochverfügbare Leitungen und ein hohes Maß an IT-Sicherheit, beispielsweise durch Awareness-Schulungen. Im Idealfall stellt man sich ein komplettes Security-Paket von einem Anbieter zusammen.

**EWE:** Warum haben Sie sich für EWE entschieden?

**Marco Meyer:** Mit EWE haben wir einen zuverlässigen, kompetenten Partner, der unsere Infrastrukturanbindungen realisiert und uns letztendlich auch mit seinem attraktiven Angebot überzeugt hat.

**EWE:** Letzte Frage: Wie wird Ihre Zusammenarbeit mit EWE in Zukunft aussehen?

**Marco Meyer:** Ich schätze, so wie GRUBE wachsen wird, wird auch unsere Zusammenarbeit weiterhin wachsen.

## Die Vorteile der EWE Lösung:

- ✓ Ausfallsicherheit durch Glasfaser-Direktanbindung mit Backup-Konzept
- ✓ Sichere vom öffentlichen Internet entkoppelte Standortvernetzung per Glasfaser
- ✓ Fortschrittlicher Cyber-Schutz
- ✓ Gesamtlösung aus einer Hand
- ✓ Persönliche:r Ansprechpartner:in

### Mehr Informationen:

- ✉ [business@ewe.de](mailto:business@ewe.de)
- ☎ 0800 13 93 835
- 🌐 [business.ewe.de/referenzkunde](https://business.ewe.de/referenzkunde)