

Kundeninformation zu Vertrauenswürdigkeit und Datenschutz

Liebe Unternehmerinnen und Unternehmer,

seit über 25 Jahren schon versorgt EWE TEL die Firmen im Nordwesten Deutschlands mit digitaler Infrastruktur, Telekommunikationslösungen und IT-Services – und macht sie so zukunftsfähig.

Zertifizierungen – Merkmale eines guten Dienstleisters

Unsere Kunden können sich auf die Integrität und Sicherheit unserer Produkte und Services verlassen. Denn Sicherheit und Verfügbarkeit genießen bei uns die höchste Priorität. Die **ISO 9001** Zertifizierung erlaubt es uns, die Qualität unserer Services und Dienstleistungen sicherzustellen und darüber hinaus zukunftssicher zu gestalten. Unsere Kunden profitieren überdies von der Zertifizierung nach **IDW PS 951**. Auch die Verantwortung gegenüber unserer Umwelt ist für uns von großer Bedeutung. Wir managen unsere Energieeffizienz systematisch nach **EN ISO 50001**.

Die Daten unserer Kunden sind in unserer Infrastruktur stets gut aufgehoben. Denn wir sind nach **ISO 27001** zertifiziert und bieten damit ein Höchstmaß an Informationssicherheit. Unsere regionalen Rechenzentren versprechen ein Maximum an Verfügbarkeit und Sicherheit für die Daten, Anwendungen und IT-Prozesse unserer Kunden. Sie sind nach **TÜVIT TSI Standard V4.2** und **EN 50600** zertifiziert. Nicht zuletzt sind wir ein vom Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik (**BSI**) qualifizierter **DDoS Mitigation Dienstleister**. Wir erfüllen damit als eines von nur vierzehn Unternehmen in Deutschland die strengen Auswahlkriterien des BSI. Als Teilnehmer der **Allianz für Cyber-Sicherheit** stehen wir im steten Erfahrungsaustausch mit anderen Unternehmen und Institutionen zu wichtigen und aktuellen IT-Sicherheitsthemen.

Zertifizierungen und Beschreibungen stellen wir unseren Kunden und Partnern gerne auf Anfrage zur Verfügung.

Technologiepartner und Hersteller denen wir vertrauen

Starke Lösungen erfordern starke Partnerschaften. Unsere Partner sind marktführende IT-Hersteller, mit deren Technologien wir zuverlässige IT-Lösungen liefern. Sie verfügen über tiefgreifendes Know-how, die technischen Fähigkeiten und die entsprechenden Hersteller-Zertifizierungen. Wir suchen unsere Partner gezielt nach dem Mehrwert für unsere Kunden aus. Dabei spielt nicht nur das Produkt und die im Kontext entstehende Lösung eine Rolle, sondern im hohen Maß auch die Vertrauenswürdigkeit und Zuverlässigkeit des Partners. Unsere Anbindung an das professionelle Lieferantenmanagement des EWE-Konzerns steigert obendrein die Qualität unserer Produkte und reduziert Risiken.

EWE TEL ist eine hundertprozentige Tochter der EWE AG, einer der größten Energieversorger Deutschlands. Als KRITIS-Unternehmen werden von uns seit jeher vom Gesetzgeber sehr hohe Sicherheitsstandards und Verfügbarkeiten gefordert. Von unserer Expertise und unserem fundierten Know-how profitieren auch unsere Geschäftskunden.

Sie benötigen weitere Informationen?

Dann kontaktieren Sie gerne Ihren persönlichen Ansprechpartner.